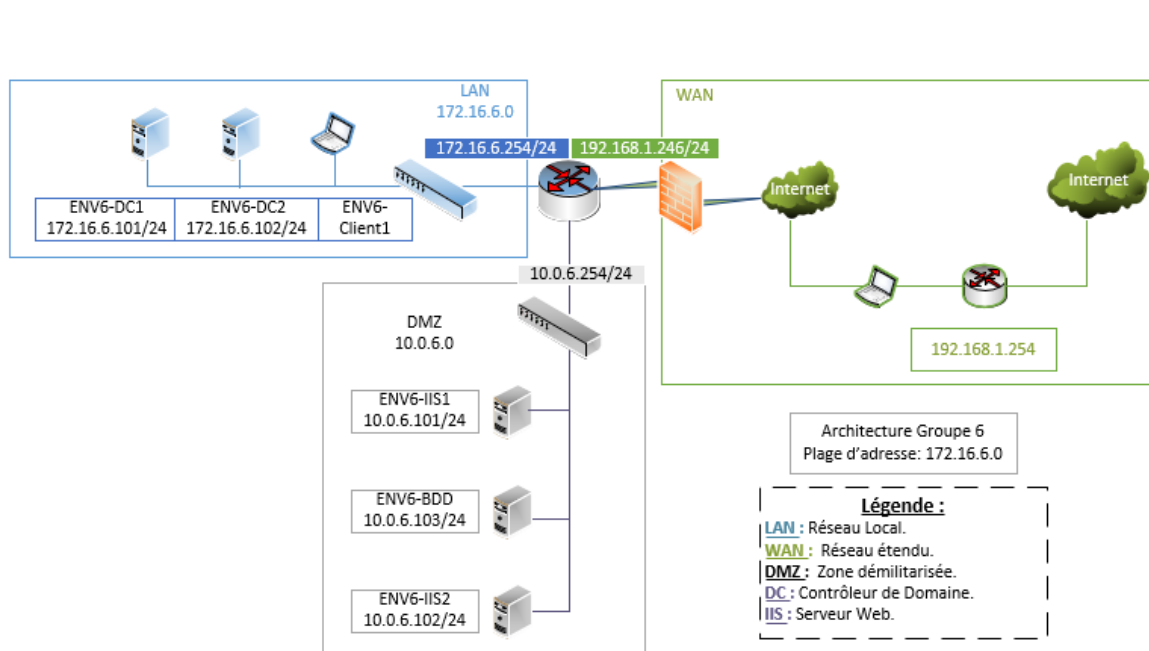


# Plan de secours informatique

## 1. Acteurs du PSI (ceux qui interviennent dans le projet)

- Comité de crise : **Frédéric ALFONSO & Corentin CAPIAUX.**
- Cellule de coordination : **Frédéric ALFONSO.**
- Intervention : **Corentin CAPIAUX.**



## 2. Infrastructure

- Plan d'adressage :

Routeur	
Interface	Adresse Réseau
DMZ	<b>10.0.6.0 /24</b>
Lan	<b>172.16.6.0 /16</b>

Etage	Adresse Réseau	Plage d'adressage IP	Plage d'adressage WIFI
RDC	<b>172.16.0.0 /19</b>	<b>172.16.0.5 à 172.16.30.254</b>	<b>172.16.31.0 à 172.16.31.254</b>
Etage 1	<b>172.16.32.0 /19</b>	<b>172.16.32.1 à 172.16.62.254</b>	<b>172.16.63.0 à 172.16.63.254</b>
Etage 2	<b>172.16.64.0 /19</b>	<b>172.16.64.1 à 172.16.94.254</b>	<b>172.16.95.0 à 172.16.95.254</b>
Etage 3	<b>172.16.96.0 /19</b>	<b>172.16.96.1 à 172.16.126.254</b>	<b>172.16.127.0 à 172.16.127.254</b>
Etage 4	<b>172.16.128.0 /19</b>	<b>172.16.128.1 à 172.16.158.254</b>	<b>172.16.159.0 à 172.16.159.254</b>

Serveurs	Adresse Réseau
DC1	<b>172.16.6.101 /24 172.16.6 .102 /24</b>
DC2	
WEB 1	<b>10.0.6.101 /24</b>
WEB 2	<b>10.0.6.102 /24</b>
APP	<b>10.0.6.99 /24</b>
EON	<b>172.16.6.150/16</b>

- Liste exhaustive du matériel :
  - Serveur virtuel contrôleurs de domaines : 2
  - Serveur virtuel Web : 2
  - Serveur virtuel Bases de données : 1
  - Serveur virtuel Supervision : 1
  - Machine virtuel Client : 1
  - Checkpoint/Routeur : 1

### 3. Incidents/Accidents

- Incidents :
  - Attaque virale
  - Perte de données liée à une panne matérielle
  - Perte de données liée à une erreur humaine
  - Vol de matériel informatique
  - Panne d'électricité
  - Intrusion dans le système informatique

- Accidents :
  - Incendie
  - Dégât des eaux
  - Tempête

## 4. Dispositifs de secours

### 1) la mobilisation des ressources nécessaires :

- ressources humaines : mobilisation des équipes d'intervention
- réservation des moyens de secours (réquisition de moyens, alerte d'un prestataire externe, ...)
- récupération des sauvegardes
- récupération de la documentation

### 2) le secours des équipements informatiques :

- restauration des environnements système
- adaptations techniques (le matériel de secours n'est pas toujours identique au matériel d'origine)
- restauration des applications
- validation des restaurations

### 3) le secours des réseaux :

- mise en place des équipements de secours
- basculement sur liaisons de secours
- paramétrage des différents équipements

### 4) le secours de la téléphonie :

- re-routage des appels
- mise en place d'équipements de secours
- paramétrage

### 5) la reprise des traitements :

- adaptations logicielles
- adaptation des procédures d'exploitation
- récupération de flux et synchronisation des données
- traitements exceptionnels
- validations fonctionnelles

### 6) la reprise des activités des services utilisateurs :

- tâches utilisateurs avant mise en place des moyens de secours
- organisation d'un service minimum
- travaux exceptionnels (procédures de contournement, rattrapages, ...)

### 7) la communication de crise :

- interne (personnel, autres entités, ...)
- externe (clients, partenaires, public, ...)

8) les dispositifs de post-reprise :

- dispositifs préalables et d'accompagnement (assurance, remise en état des locaux, sauvetage des matériels, ...)
- dispositifs de retour à la normale (constituent un plan spécifique le plan de reprise d'activité ou PRA).

## 1. Action à réaliser

- Action technique :
  - Sauvegarde des configurations
  - Redondance des serveurs